



Seu ponto
de partida
para o Brasil

Comunicado

Atualização de Canal para Tratativas de Claims

23 de fevereiro de 2026

Prezado Cliente,

Gostaríamos de informar que, a partir de 01 de março de 2026, o e-mail ssz-claim-center@alianca.com.br será descontinuado.

A partir dessa data, toda e qualquer tratativa relacionada a avarias dos contêineres (Claims), deverá ser realizada exclusivamente por meio do novo canal:



claims.logistics@lns.maersk.com

Solicitamos, por gentileza, que atualizem seus contatos e passem a utilizar o novo endereço para envio das demandas.

Contamos com a colaboração de todos.

Em caso de dúvidas, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,
Aliança Navegação e Logística Ltda.