

Apresentando o nosso time de pós-venda

Para nós, estar perto do cliente é muito importante, através desse relacionamento, você sempre falará com a equipe da região em que a carga está transitando.

Nossos times de Customer Care e Documentação estão divididos entre as 4 regiões do Brasil e filiais nas cidades de Itajaí, Santos, Recife e Manaus.



Canais de Atendimento



Portal Cabotagem



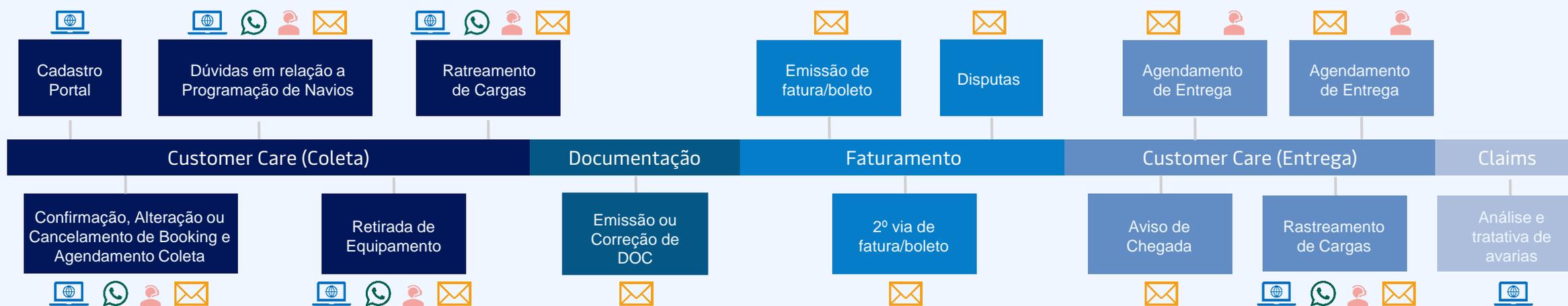
WhatsApp Aliança



0800



E-mail



Raio-X Região Norte



Douglas Rodrigues
Customer Care North Coordinator
douglas.rodrigues@alianca.com.br
(92) 98178-2122



Luciano Dalmas
Documentation North Coordinator
Luciano.dalmas@alianca.com.br
(92) 99114-4553



Beatriz Tolentino
Cabotage CX Manager
beatriz.tolentino@alianca.com.br
(11) 94206-7862



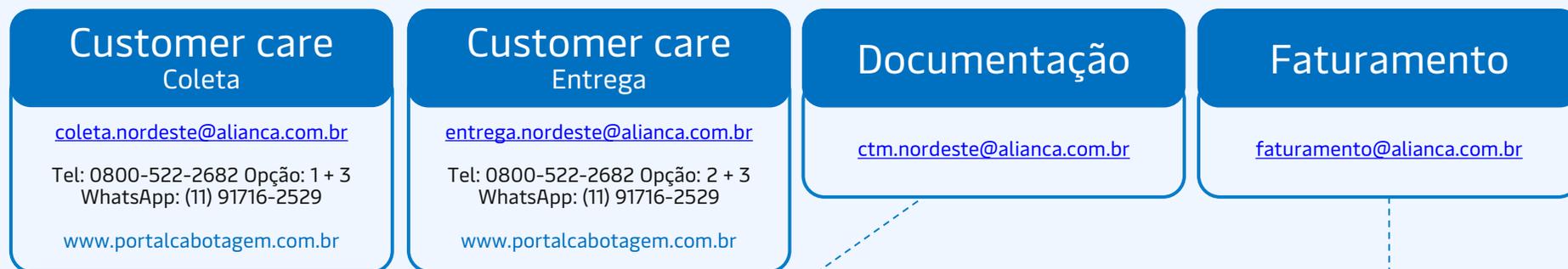
Alex Oliveira
CX Execution Manager
alex.oliveira@alianca.com.br
(11) 93464-7068



Caio Silva
Head CX & Claims
caio.silva@alianca.com.br
(13) 99120-0201



Raio-X Região Nordeste



Francisco Coelho
Customer Care Northeast Coordinator
francisco.coelho@alianca.com.br
(11) 95472-8970



Alex Oliveira
CX Execution Manager
alex.oliveira@alianca.com.br
(11) 93464-7068



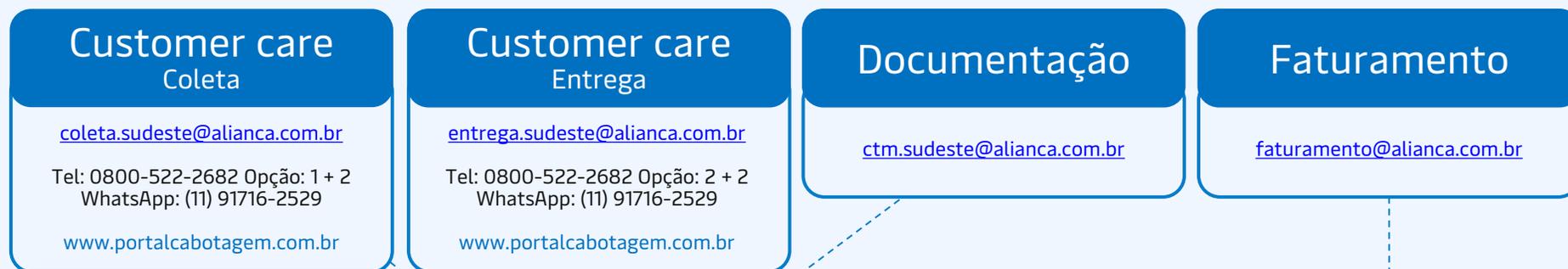
Caio Silva
Head CX & Claims
caio.silva@alianca.com.br
(13) 99120-0201



Beatriz Tolentino
Cabotage CX Manager
beatriz.tolentino@alianca.com.br
(11) 94206-7862



Raio-X Região Sudeste



Paula Souza
Customer Care Southeast Coordinator
paula.souza@alianca.com.br
(13) 99112-9594



Alex Oliveira
CX Execution Manager
alex.oliveira@alianca.com.br
(11) 93464-7068



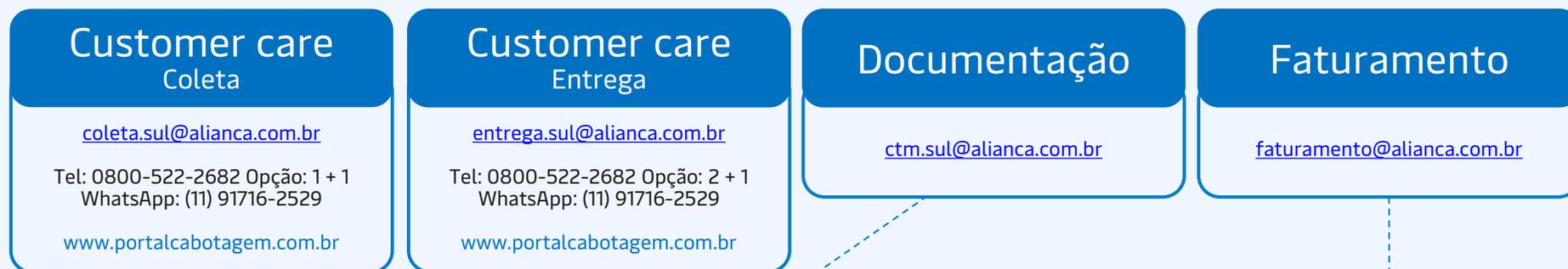
Caio Silva
Head CX & Claims
caio.silva@alianca.com.br
(13) 99120-0201



Beatriz Tolentino
Cabotage CX Manager
beatriz.tolentino@alianca.com.br
(11) 94206-7862



Raio-X Região Sul



Grazielle Passarin
Customer Care South Coordinator
grazielle.passarin@alianca.com.br
(47) 99223-3542



Alex Oliveira
CX Execution Manager
alex.oliveira@alianca.com.br
(11) 93464-7068



Caio Silva
Head CX & Claims
caio.silva@alianca.com.br
(13) 99120-0201



Beatriz Tolentino
Cabotage CX Manager
beatriz.tolentino@alianca.com.br
(11) 94206-7862



